

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ ПРОДАЖИ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ),  
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

г. Алматы

23 августа 2023 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://zhasapp.com> согласно статьям 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – «ГК РК»), является Пользовательским соглашением и официальным предложением (публичной офертой) ИП «Хроненд», ИИН 940912301676, (далее – Исполнитель), в лице директора Саидахматова Н.Б., действующей на основании Талона, предлагает заключить Договор (далее по тексту «Оферта» и/или «Договор») к любому заинтересованному лицу физическому лицу старше 18 (восемнадцати) лет, которое использует сайт в сети Интернет <https://zhasapp.com> (далее - Сайт) и примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, именуемый в дальнейшем «Заказчик», а в совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны».

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства, в том числе, но не исключительно нормами о договоре присоединения (статья 389 ГК РК) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым заинтересованным физическим лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://zhasapp.com>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://zhasapp.com>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях. В соответствии со статьями 395 ГК РК и 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор о купле продажи цифровых продуктов на платформе “<https://zhasapp.com>” посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения в совокупности следующих действий:

- ✓ Ознакомления с условиями настоящего Договора, устанавливающего условия использования Сайта, путем нажатия кнопки «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных», либо кнопки “подать заявку”, либо кнопки “оплатить”, “зарегистрироваться”, “принять участие” или “регистрация” при подаче заявки и регистрации Оплаты на сайте <https://zhasapp.com>;
- ✓ Выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путем внесения оплаты в порядке, определенном в Договоре;
- ✓ Совершения подачи заявки на покупку цифрового продукта на Сайте <https://zhasapp.com> : внесение достоверных и актуальных данных, имя и/или фамилию (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), номер телефона, реквизиты банковской карты в регистрационную форму, и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Договора и Политики Конфиденциальности. Обращаем Ваше внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки, означающей ознакомление и принятие (согласие) настоящего Договора и Политики Конфиденциальности, доступ к проведению процедуры регистрации Оплаты и/или подачи Заявки не предоставляется;

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных настоящим Договором.

Договор, предлагаемый Исполнителем к заключению на условиях настоящей Оферты, считается заключенным с момента совершения Заказчиком определенного Офертой действия в качестве ее Акцепта. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается оплата Заказчиком первого платежа за товары Исполнителя и регистрации Заявки на покупку цифрового продукта в форме исходного кода для веб-сайта, скрипта или мобильного приложения осуществленная в порядке, предусмотренном в разделе 2 Оферты (далее – Акцепт).

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Конфиденциальная информация (далее по тексту - «Конфиденциальная информация») – информация, которая включает в себя данные об аппаратной части и программном обеспечении, экранах, технических характеристиках, дизайнах, планах, чертежах, данных, прототипах, открытиях, исследованиях, разработках, методах, процессах, улучшениях, «ноу-хау», конфигурациях, маркетинговых техниках, а также о планах, техническую и коммерческую информацию, материалы в устной, демонстрационной, письменной,

графической или машиночитаемой форме, которая не была опубликована, и не является доступной для широкой общественности и (или) торговли, и которая поддерживается в качестве конфиденциальной и служебной информации для раскрывающей стороны.

Администрация (далее по тексту - «Администрация/Исполнитель») – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и являющееся владельцем (правообладателем) сайта (ИП «Xronend») – БИН 940912301676 Сайт <https://zhasapp.com> (далее – «Сайт») служит цифровой площадкой Исполнителя, размещённой по указанному адресу. На нём представлена информация, графика, дизайн, медиаматериалы, а также уникальные программные продукты, принадлежащие Исполнителю. Элементы Сайта, включая цифровые продукты, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и их использование не подразумевает передачу прав на них Заказчику или третьим лицам.

Цель Сайта — предоставление Заказчику возможности ознакомиться с ассортиментом цифровых продуктов в форме исходных кодов для веб-сайтов, скриптов, мобильных приложений и выполнить покупку или заказать индивидуальную разработку.

Регистрация заявки на цифровые продукты — этап, при котором Заказчик, интересующийся приобретением или заказом индивидуального решения, оставляет свои контактные данные для дальнейшего взаимодействия с Исполнителем. При этом ожидается, что вся предоставленная Заказчиком информация актуальна и достоверна. В случае возникновения у Исполнителя сомнений относительно предоставленных данных, он имеет право запросить уточнение или подтверждение данных. Связь с Заказчиком в этом контексте может быть осуществлена через телефонный звонок, СМС-сообщение или другие доступные средства коммуникации, указанные при регистрации заявки.

Оплата цифровых продуктов через онлайн-сервис ТОО "[CloudPayments Kazakhstan](#)": Заказчик может осуществить оплату за цифровые продукты, такие как исходные коды для веб-сайтов, скриптов или мобильных приложений, используя платёжный сервис ТОО "[CloudPayments Kazakhstan](#)" на сайте [www.cloudpayments.kz](http://www.cloudpayments.kz). В процессе оплаты Заказчик заполняет специализированную форму, предоставляемую ТОО "[CloudPayments Kazakhstan](#)", и указывает необходимую информацию для совершения транзакции. Важно, чтобы все предоставленные данные были актуальными и достоверными. При наличии сомнений относительно достоверности информации, Исполнитель имеет право запросить дополнительные сведения или их подтверждение. Для связи с Заказчиком могут быть использованы указанные при регистрации контактные данные.

Цифровые продукты: В данном контексте термин "цифровой продукт" или "товар" относится к набору исходных кодов, необходимых для функционирования веб-сайта, скрипта или мобильного приложения. Эти файлы представляют собой комплект, состоящий из различных рабочих элементов, права на которые принадлежат Исполнителю. Все использованные термины и определения в договоре трактуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и общепринятыми стандартами интерпретации в интернете.

#### ПРЕДМЕТ, СТОИМОСТЬ ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

На условиях настоящей Оферты, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику различные цифровые товары: скрипты, исходные коды для приложений и веб-сайтов. Общая стоимость будет определена на основании выбранных Заказчиком товаров, НДС не облагается. Заказчик обязуется принять и оплатить выбранные товары в порядке, размере и сроке, предусмотренные настоящей Офертой.

Сроки и условия предоставления цифровых товаров будут определены в момент оформления покупки Заказчиком на сайте Исполнителя.

Подробное описание цифровых товаров размещено Исполнителем на официальном Сайте.

Оплата стоимости товаров осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

полная сумма оплачивается в момент оформления покупки на сайте Исполнителя, НДС не облагается.

Заказчик производит оплату за выбранные товары в кассу Исполнителя (при наличии) путем безналичной оплаты банковской картой, в том числе, через банковский терминал (при наличии) или путем безналичной оплаты через сайт [cloudpayments.kz](http://cloudpayments.kz), через Сайт Исполнителя или через платёжную систему [cloudpayments.kz](http://cloudpayments.kz) по ссылке, предоставленной Исполнителем.

Стоимость товаров установлена в тенге, НДС не облагается.

Товар считается оплаченным с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя, и подтверждается обязательным предъявлением Заказчиком Исполнителю документа об оплате.

С даты внесения Заказчиком первого платежа, Акцепт Оферты считается совершенным, и Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

Исполнитель не несет ответственности за данные и конфиденциальную информацию, предоставляемые Заказчиком банку или платёжной системе [cloudpayments.kz](http://cloudpayments.kz).

Исполнитель не несет ответственности за банковские или иные комиссии, возникающие при оплате товаров Заказчиком через банк или платёжную систему [cloudpayments.kz](http://cloudpayments.kz). Также, Исполнитель не несет ответственности за сохранность и успешность процесса оплаты товаров, которую осуществляет Заказчик через банк, терминал или платёжную систему [cloudpayments.kz](http://cloudpayments.kz).

#### ПОРЯДОК ПРОДАЖ и СДАЧИ-ПРИЕМКИ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ

Товары предоставляются в соответствии с выбором Заказчика среди доступных на сайте скриптов, исходных кодов для приложений и веб-сайтов.

Прямым получателем товаров является совершеннолетнее лицо (далее – Пользователь), указанное Заказчиком в момент оформления заказа на покупку товара.

Заказ оформляется на Сайте. В процессе оформления заказа, Заказчик указывает необходимые данные (ФИО Заказчика и его телефон) для совершения покупки.

Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после получения товара не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков приобретенного товара, товар считается принятым Заказчиком без возражений и замечаний.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

Предоставить цифровой продукт (Товар) высокого качества в соответствии с условиями настоящего Договора Оферты и выбранного и своевременно оплачиваемого Заказчиком продукта.

Обеспечить надежное хранение и доступ к цифровому продукту, соответствующий стандартам безопасности и защиты данных.

Предоставить Заказчику все необходимые инструкции и рекомендации по использованию и установке цифрового продукта.

Извещать Заказчика по адресу электронной почты или телефону о любых существенных изменениях или обновлениях продукта не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

В случае проблем с доступом или функционированием продукта, обеспечить Заказчика альтернативным решением или версией продукта в кратчайшие сроки.

По письменному требованию Заказчика, в случае неудовлетворенности продуктом, вернуть уплаченные средства за минусом стоимости использования продукта или предоставить другой аналогичный продукт.

В случае задержки в предоставлении доступа к продукту или его обновлений, из-за обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, предложить Заказчику компенсацию в виде дополнительного времени доступа к продукту или скидку на следующую покупку.

Исполнитель имеет право:

Самостоятельно выбирать методы и способы предоставления Цифрового Продукта, в том числе, но не ограничиваясь, вносить изменения в содержание предоставляемого инструкционного или справочного материала.

Изменять условия доступа к Цифровому Продукту по причинам, не зависящим от Исполнителя, с уведомлением Заказчика по указанному адресу электронной почты или телефону не менее, чем за 24 часа.

Давать рекомендации Заказчику относительно использования Цифрового Продукта.

Корректировать содержание Цифрового Продукта по своему усмотрению.

Использовать отзывы и комментарии Заказчика о Цифровом Продукте в рекламных и маркетинговых целях.

Привлекать третьих лиц для разработки или модификации Цифрового Продукта без получения дополнительного согласия Заказчика.

Ограничивать доступ к Цифровому Продукту для Заказчика, который не произвел оплату или не произвел ее в полном объеме.

Отказаться от продажи Цифрового Продукта на условиях, предусмотренных данным Договором Оферты.

В случае распространения Заказчиком материалов Цифрового Продукта без согласования с Исполнителем, последний вправе взыскать с Заказчика штраф или обратиться в суд для защиты своих прав на интеллектуальную собственность.

Заказчик обязан:

Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, связанную с использованием или приобретением Цифрового Продукта, и нести ответственность за предоставление недостоверной информации.

Нести ответственность за сохранность предоставленных Исполнителем материалов и доступов к Цифровому Продукту, не допускать их распространения третьим лицам.

Своевременно производить оплату Цифрового Продукта в соответствии с условиями данного Договора Оферты.

Следовать рекомендациям и требованиям Исполнителя в рамках использования Цифрового Продукта.

Соблюдать правила использования и лицензионные соглашения, связанные с Цифровым Продуктом.

В случае возникновения проблем или непредвиденных обстоятельств, связанных с использованием Цифрового Продукта, своевременно информировать Исполнителя.

В случае одностороннего отказа от исполнения Договора оплатить стоимость фактически полученных услуг и возместить расходы, связанные с предоставлением Цифрового Продукта.

Не распространять или публиковать материалы Цифрового Продукта без письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе взыскать штраф или обратиться в суд за защитой своих прав на интеллектуальную собственность.

Заказчик имеет право:

Требовать качественного предоставления или доступа к Цифровому Продукту в соответствии с условиями данного Договора Оферты.

Получать полную и достоверную информацию о Цифровом Продукте, включая инструкции по использованию, системные требования и другие важные аспекты.

Отказаться от приобретения или использования Цифрового Продукта и вернуть его, если это возможно, на условиях, предусмотренных данным Договором оферты.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

Срок для Акцепта настоящей Оферты составляет 10 (Десять) рабочих дней.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента её получения адресатом и действует до момента её отзыва Исполнителем либо до истечения срока на Акцепт.

С момента оплаты за Цифровой Продукт настоящая Оферта признается акцептованной, а Договор купли-продажи цифрового продукта на условиях настоящей Договора оферты - заключенным.

Договор оферты действует до даты окончания срока доступа к Цифровому Продукту, который указан в п. 2.1 настоящей Оферты.

Договор оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон.

Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика (полностью или частично) в случае, если он отказывается от доступа к Цифровому Продукту. В этом случае, Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя об отказе от доступа не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора.

Настоящий Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (полностью или частично) при условии письменного уведомления Заказчика об отказе от предоставления доступа не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора, а в следующих случаях - с момента уведомления Заказчика:  
Несоблюдение Заказчиком обязанностей, предусмотренных в пункте 4.3, включая, но не ограничиваясь, случаем невнесения Заказчиком полного платежа за доступ к Цифровому Продукту в установленный срок.

#### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

В случае неисполнения или ненадлежащего предоставления доступа к Цифровому Продукту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если это явилось следствием действия чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые препятствуют надлежащему предоставлению доступа к Цифровому Продукту.

Все споры и разногласия, возникающие в связи с предоставлением доступа к Цифровому Продукту, подлежат урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) календарных дней.

В случае невозможности урегулирования разногласий путем досудебного претензионного порядка, Стороны имеют право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### **Создание учетной записи:**

Для использования ZhasApp.com и получения доступа к его услугам вы должны создать учетную запись. В процессе регистрации вы обязаны предоставить точную и актуальную информацию.

Вы полностью несете ответственность за сохранение конфиденциальности информации вашей учетной записи, включая ваш пароль. Все действия, произведенные с использованием вашей учетной записи, являются вашей ответственностью.

Для использования Платформы вы должны быть совершеннолетними по законам Республики Казахстан. Если вы являетесь несовершеннолетним, вы можете использовать Платформу только с разрешения и согласия родителей или законных представителей.

#### **2. Лицензия и использование:**

ZhasApp.com предлагает цифровые продукты, созданные третьими сторонами ("Авторы"), для продажи. При покупке цифрового продукта вы приобретаете неисключительную, не подлежащую передаче лицензию на использование приобретенного товара в соответствии с условиями и ограничениями, установленными в настоящих Условиях и лицензионном соглашении на товар.

Приобретенная лицензия позволяет вам использовать приобретенный цифровой продукт для личных или коммерческих целей, соблюдая ограничения и условия, изложенные в лицензионном соглашении.

Вы не имеете права перепродавать, распространять, арендовать, сублицензировать или иным образом передавать приобретенные цифровые продукты третьим лицам, будь то за плату или безвозмездно, без явного письменного разрешения Автора.

Авторы сохраняют право собственности и авторские права на свои цифровые продукты, и предоставленная лицензия не передает вам какие-либо права интеллектуальной собственности.

#### **Платежи. Оплата банковской картой онлайн**

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара либо услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице CloudPayments.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

#### **Юридическое лицо**

ИП "Xponend", Адрес: БЦ AYALA11-й микрорайон, 3/1, БИН 940912301676

ИИК KZ02722S000009815527

БИК CASPKZKA

Контакты +7747071240727, [xponend@gmail.com](mailto:xponend@gmail.com). Директор: Саидахматов Н.Б.